



Marco Tellaroli

## Esperto Amministrativo e Tecnico in Ambito Socio-Sanitario e Informatico

46 anni - Patente di guida  
- Bracciano (00062) Italia

✉ contattami@marco-tellaroli.com

📞 3890022126

Consulente aziendale

Assistente amministrativo sanitario

Tecnico Informatico

Tecnico amministrativo

in cerca di lavoro



Professionalità e competenza di segreteria nel settore della pubblica amministrazione e privata. Specializzato nel comparto sociale-sanitario. Competenze specifiche nel coordinamento e supervisione degli RSA e dei Centri di Riabilitazione, nel campo dei sistemi informatici, progettazione, installazione e gestione. Master in Direzione e coordinamento di strutture socio sanitarie, Project Management in Sanità, Contabilità economica degli Enti della Sanità, Diploma Accademico di Laurea triennale equiparato in Economia e Diritto Amministrativo e diploma di Perito Elettrotecnico. Disponibile ad un colloquio di lavoro, per una posizione con contratto di lavoro stabilizzato.

## Esperienze

### AMMINISTRATIVO UVM ED EX ART. 26, OPERATORE DI CENTRALE (COT.-D) E OPERATORE PUA



ASL Roma 4 - Da giugno 2022 - Contratto di professionalizzazione - Bracciano - Italia

responsabilità di coordinamento e supervisione degli RSA e dei Centri di Riabilitazione nel territorio del Distretto, contabilità delle strutture RSA e dei Piani Assistenziali Individualizzati erogati dalle cooperative socio-sanitarie nei confronti dei pazienti; gestione segreteria aziendale UOC ASL RM4 F3; gestione servizio di protocollazione di atti semplici e complessi; operatore di sistema informativo dell'assistenza territoriale e sociosanitaria; responsabilità e autonomia nello svolgere il servizio di segretariato socio-sanitario (Pua) nel percorso di ricovero negli RSA e nel percorso dei centri di riabilitazione per gli assistiti che si rivolgono alla Disabilità Adulti- CAD; collaborazione ad attività di programmazione con il personale sanitario; gestione dati e cartelle cliniche dei servizi ambulatoriali e domiciliari; coordinamento di colleghi addetti all'inserimento dati nel settore sanitario del CAD; Ufficio gestione liste di attesa RSA private accreditate.

### Tecnico Hardware

ENG/BNL - Maggio 2022 - Contratto a tempo determinato - Roma - Italia

Installazione e configurazione di nuovi hardware/software; Massimizzazione delle prestazioni dell'hardware a disposizione; Gestione degli account utente: rispondere ai quesiti degli utenti e registrazione delle richieste di intervento attraverso l'apertura di un ticket; Risoluzione di guasti e malfunzionamenti; Pianificazione e verifica della corretta esecuzione delle attività;

## Certificazioni



Certificazione: Digitalizzazione della Sanità Accademia Nazionale di Medicina



EIPASS 7 moduli competenze nell'utilizzo degli strumenti di Tecnologie dell'informazione e della comunicazione



Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro  
([Visualizza certificazione](#))



Excel for Business Analysts  
([Visualizza certificazione](#))



GDPR (General Data Protection Regulation)  
([Visualizza certificazione](#))

## Competenze

### Competenze Comportamentali

- ▶ Problem determination e Problem solving ★★★★★
- ▶ Lavorare in team ★★★★★
- ▶ Programmazione del lavoro e gestione del team ★★★★★
- ▶ Consapevolezza organizzativa e del proprio ruolo ★★★★★
- ▶ Flessibilità ★★★★★

## Assistente Amministrativo Sanitario ASL Roma 4 - Maggio 2021 a 2022 - Contratto di professionalizzazione - Civitavecchia - Italia



Elaboratore dati Anagrafe Vaccinale Regionale del Lazio: accoglienza pazienti, archiviazione, ricezione e istruttoria di documenti; compiti di segreteria; attività di informazione ai cittadini; registrazione e database anagrafica pazienti; collaborazione ad attività di programmazione, studio e ricerca.

## Impiegato Amministrativo RAI - RADIO TELEVISIONE ITALIANA - Settembre 2011 a 2019 - Contratto a tempo determinato - Roma - Italia



- ▶ prima contabilità; accettazione e riconoscimento; registrazione e database dipendenti, visitatori e pubblico; smistamento della corrispondenza; tutela dei dati e della privacy; lavoro di prevenzione, ed eventuale intervento antincendio, antiallagamento, primo soccorso ecc.
- ▶ per conto della M. Città di Roma

## Imprenditore commerciale INFORMATICA MT DI MARCO TELLAROLI - Ottobre 2005 a gennaio 2013 - Bracciano - Italia

Negoziato di videoteca e informatica, ad integrazione dell'attività lavorativa principale, con un e-commerce on line di vendita materiali informatici ed elettrodomestici. La mia mansione professionale all'interno del negozio era: assemblaggio e riparazioni apparecchiature informatiche. Assistenza Hardware e Software, capacità di gestione delle piattaforme di Mobile, distribuzione e aggiornamenti del software da remoto. Controllo del server e gestione del sito e-commerce.

## Guardia giurata addetta al piantonamento fisso Metronotte Città di Roma - Settembre 2003 a settembre 2011 - Contratto a tempo indeterminato - Roma - Italia



vigilanza informatica e anti terrorismo

presso l'Ambasciata Americana in Roma.

## Perito Elettrotecnico Informatico TELECOM ITALIA SPA (Computer hardware) - Febbraio 2001 a febbraio 2003 - Contratto a tempo determinato - Roma - Italia



Perito Elettrotecnico specializzato in assemblaggio e riparazioni apparecchiature informatiche. Assistenza Hardware e Software delle postazioni di lavoro, capacità di gestione delle piattaforme di Mobile, distribuzione e aggiornamenti del software da remoto. Intervenire prontamente in caso di hardware e software di pc, smartphone e tablet. Riconoscere le varie architetture e i vari cloud computing. Salvataggio e migrazione dati locali.

- ▶ Integrazione ★★★★★
- ▶ Gestione dello stress ★★★★★
- ▶ Comunicazione ed ascolto ★★★★★
- ▶ Leadership ★★★★★
- ▶ Precisione/Attenzione ai dettagli ★★★★★
- ▶ Apprendere in maniera continuativa ★★★★★
- ▶ Sapere gestire le informazioni ★★★★★
- ▶ Capacità comunicativa ★★★★★
- ▶ Competenze Cognitive e Intellettuali ★★★★★
- ▶ Intelligenza emotiva ★★★★★
- ▶ Assertività ★★★★★
- ▶ Cordialità ★★★★★
- ▶ Puntualità ★★★★★
- ▶ Capacità di Saper Dire No ★★★★★

## Competenze Tecnico-Professionali

- ▶ Metodologie di raccolta, archiviazione e elaborazione di database ★★★★★
- ▶ Gestione documentale ★★★★★
- ▶ Applicativi informatici ★★★★★
- ▶ Codice dei contratti pubblici ★★★★★
- ▶ Redazione atti amministrativi ★★★★★
- ▶ Diritto civile ★★★★★
- ▶ Diritto amministrativo ★★★★★
- ▶ Normativa in materia di privacy e protezione dati ★★★★★
- ▶ Normativa in materia di ambiente ★★★★★
- ▶ Normativa su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ★★★★★
- ▶ Vigilanza e controllo ★★★★★
- ▶ Organizzazione del lavoro ★★★★★
- ▶ Laureato ★★★★★

## Competenze Tecnico-Specialistiche

- ▶ Disciplina del servizio sanitario ★★★★★
- ▶ Tecniche e strumenti per la gestione di attività di carattere tecnico e/o operativo connesse a situazioni emergenziali ★★★★★
- ▶ Tecniche e strumenti di controllo e vigilanza ★★★★★
- ▶ Tecniche e strumenti di risk management ★★★★★
- ▶ Tecniche e strumenti di analisi ed digitalizzazione dei servizi ★★★★★
- ▶ Tecniche e strumenti di scrittura per il web e/o per i social media ★★★★★

## Corsi

### Laureando in Scienze Biologiche

#### Università degli studi

Da gennaio 2022

Il Corso si prefigge di fornire un'adeguata preparazione per le seguenti figure professionali: biologi, biochimici, botanici, zoologi, ecologi, microbiologi.

### MASTER IN DIREZIONE E COORDINAMENTO DI STRUTTURE SOCIO - SANITARIE E DI COMUNITA

#### Polo Universitario di Salerno Formazione

Marzo 2023 a luglio 2023

Qualifica di responsabile (dirigente) di servizi educativi e di intervento socio sanitario

voto: 30/30

### Diploma Accademico di Laurea triennale e/o equiparato in Economia e Diritto Amministrativo

#### Economico Finanziaria G. F. di Ostia

Giugno 1998 a giugno 2001

Un ramo del diritto le cui norme giuridiche stabilite hanno lo scopo di organizzare, disciplinare e controllare i poteri amministrativi della pubblica amministrazione e promuovere l'imprenditorialità nella pubblica amministrazione.

Valid. Dipl.- L. 29 ottobre 1965, n. 1218

voto: 74/100

### Project Management in Sanità

#### Accademia Nazionale di Medicina

Novembre 2022 a dicembre 2022

Aspetti organizzativi, elementi di governo e controllo e Project Management in Sanità

### Contabilità economica degli Enti della Sanità

#### Accademia della Pubblica Amministrazione

Dicembre 2022

Verifica dei dati contabili della sanità pubblica e la possibilità di applicare ai bilanci delle aziende sanitarie e ai consolidati regionali l'istituto della revisione contabile

### Corso di Addetto segreteria con funzioni di contabilità

#### Forma.Temp

Maggio 2022

competenze di base delle attività legate al ruolo segretariale con introduzioni ad elementi di contabilità.

### Attestato di Segreteria studio medico

#### Ernesto Giampino Academy

Novembre 2021 a 2022

in grado di organizzare lo studio medico mediante strumenti tecnici ed informatici tenendo conto anche delle nuove disposizioni legislative in tema di privacy e di igiene alla luce delle nuove raccomandazioni anti Covid19.

- ▶ Normativa in materia di semplificazione e digitalizzazione pa ★★★★★
- ▶ Servizi Sanitari ★★★★★
- ▶ Servizi Socio assistenziali ★★★★★

### Competenze digitali

- ▶ Data Protection ★★★★★
- ▶ Cloud Computing ★★★★★
- ▶ Attività di manutenzione su macchine e programmi ★★★★★
- ▶ Suite MS Office, OpenOffice ★★★★★
- ▶ Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) ★★★★★
- ▶ Sistemi client Microsoft e software di base ★★★★★
- ▶ Posta elettronica ★★★★★
- ▶ Conoscenza di base Apparati di rete ★★★★★
- ▶ Fatturazione Elettronica ★★★★★
- ▶ Medico2000V ★★★★★
- ▶ Danea Soft ★★★★★
- ▶ Software mobile ★★★★★
- ▶ Digitalizzazione ★★★★★

# Diploma di Perito Elettrotecnico

**Istituto tecnico industriale statale Galileo Galilei - Roma**

Giugno 1991 a ottobre 1996

Il perito elettrotecnico o tecnico elettronico è il professionista che ha seguito percorso di studi di Perito Industriale dell'Istruzione tecnica di un biennio e successivamente ha affrontato un percorso triennale di specializzazione in Elettrotecnica ed Automazione con competenze informatiche.

voto: 54/60